

Les polítiques de Cafès del Bages, SL estan totalment encaminades a l'assoliment de l'objectiu de la "LA TASSA 10" tot controlant cadascuna de les fases d'obtenció i elaboració dels nostres productes, des de l'origen fins al consumidor final; aplicant, durant tot el procés de manipulació del cafè, mesures de minimització de l'impacte ambiental que es produeix.

La "Tassa 10 es basa en controlar tres factors: **Cafè, Equipament, Factor Humà**

CAFÈ

- El cafè sempre serà fresc i acabat de torrar, garantint les millor condicions en el moment de la seva comercialització. Aquest procés sempre estarà controlat pel nostre mestre torrador.
- La matèria primera (cafè verd) serà sempre analitzada i haurà de superar els criteris de control de qualitat abans de ser processat. Els controls es realitzaran sempre en origen i al entrar a la fàbrica.
- A l'hora d'escollir els nostres proveïdors i serveis subcontractats, es tindrà en compte la seva política de qualitat, així com els criteris ambientals aplicats en l'elaboració i entrega dels productes o durant la prestació del servei.
- En tot moment, aplicarem polítiques de fabricació i transport que minimitzin l'impacte ambiental dels nostres processos (reducció de les emissions a l'atmosfera, correcta gestió de les matèries primeres, ús responsable dels recursos naturals i consums energètics, correcta gestió i minimització dels residus).

MAQUINÀRIA

- S'escollirà la maquinària segons la seva manera de tractar el cafè (procés de torrefacció), segons els seus consums energètics, així com l'impacte ambiental que pugui representar el seu funcionament.
- A l'hora d'escollir els nostres proveïdors i serveis subcontractats, es tindrà en compte la seva política de qualitat, així com els criteris ambientals aplicats en l'elaboració i entrega dels productes o durant la prestació del servei.
- El nostre Servei Post Venda (SAT) s'encarregarà de fer un servei de manteniment i prevenció del parc de màquines per garantir que sempre estan en les millors condicions.

FACTOR HUMÀ

- Donarem totes les eines i tota la formació als nostres clients perquè puguin oferir al consumidor final el producte en les seves millors condicions.

Durant l'elaboració dels nostres productes, Cafès del Bages, SL, vetlla pel compliment de la legislació vigent, la formació, la capacitació i la seguretat dels nostres treballadors, així com per l'aplicació de mesures que ens permetin una millora continua de la qualitat dels nostres productes i en el nostre comportament ambiental.

Per tal d'assegurar el compliment d'aquests compromisos, la direcció de l'empresa procurarà tots els coneixements, els recursos materials, humans i econòmics que estiguin a l'abast de la nostra organització.

Gerència
Sant Salvador de Guardiola, juny de 2018

